

Privacyverklaring november 2023

Voor cliënten en bewoners Egala Zorg

Egala Zorg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens en hoe we uw privacy waarborgen. Hierbij houden we ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarbij geldt in elk geval het volgende:

- Uw persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt.
- Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens is gewaarborgd.
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel een (andere) wettelijke rechtvaardigingsgrond daarvoor aanwezig is.
- Wij zijn op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, informeren u hierover en respecteren deze.

Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Egala Zorg verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
- Het doen van klanttevredenheidsonderzoeken;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Egala Zorg;
- Voor het kunnen verzenden van (digitale) nieuwsbrieven;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.

Verplichting om gegevens te verstrekken

U bent verplicht Egala Zorg de gevraagde gegevens te verstrekken als het voor ons nodig is die gegevens te verwerken om bijvoorbeeld een overeenkomst aan te kunnen gaan, deze uit te voeren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming.
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag.
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Egala Zorg of van een derde.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de eerder benoemde doeleinden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Egala Zorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijn

Egala Zorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging

Egala Zorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Egala Zorg van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan.
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als dat naar onze mening nodig is.
- Wij maken back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw persoonsgegevens

- U kunt Egala Zorg vragen om persoonsgegevens te laten verwijderen of te vernietigen. Gegevens die Egala Zorg nodig heeft om haar wettelijke verplichting na te komen, waaronder de financiële verantwoording, mogen niet verwijderd worden.
- U kunt bezwaar aantekenen tegen de manier waarop wij bij Egala Zorg met uw gegevens omgaan door deze schriftelijk kenbaar te maken bij onze Functionaris Gegevensbescherming.
- U kunt uw gegevens bij ons opvragen met het doel deze aan een andere partij over te dragen.
- U mag in uw zorgdossier alle gegevens inzien die over uzelf gaan.
- Als u een relevante aanvulling heeft voor uw zorgdossier, is Egala Zorg verplicht dit aan uw dossier toe te voegen. Ook als wij het niet eens zijn met uw aanvulling.
- Als in uw dossier ook informatie over anderen staat, bijvoorbeeld over uw familieleden, mogen medewerkers die niet aan u laten zien. Ze vragen hiervoor eerst toestemming aan de betrokken persoon. Als de betrokkene geen toestemming verleent, worden deze gegevens afgeplakt of uit uw dossier verwijderd.
- Om uw privacy te beschermen mogen alleen uzelf, de betrokken behandelaars en andere medewerkers die bij de behandeling of zorg betrokken zijn het dossier inzien.
- Wanneer de wettelijke kaders dit toelaten mag ook een curator of mentor, een vertegenwoordiger of belangenbehartiger - die hiervoor schriftelijk gemachtigd is het dossier inzien. Het moet dan voor de medewerker wel duidelijk zijn dat deze in het belang van de cliënt handelt.
- Uw partner of andere familieleden mogen het dossier niet inzien, behalve als u daar toestemming voor geeft. U doet dit door hen schriftelijk te machtigen.

Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Wij streven ernaar samen met u tot een oplossing te komen. Ook kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezicht houdende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen

Egala Zorg behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website zijn gepubliceerd. Wij raden u aan deze privacyverklaring met regelmaat te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens in het algemeen? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming:

Egala Zorg

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Bernard de Wildestraat 400

4827EG Breda

E-mail: FG@egalazorg.nl