

## Jaarverslag cliëntenraad 2024

Beste lezer,

Wat gaat de tijd snel – alweer een jaar voorbij sinds ons vorige verslag. We kijken als cliëntenraad graag met u terug op 2024, een jaar waarin we met veel inzet en betrokkenheid hebben gewerkt aan het welzijn van onze bewoners.

### Leden

De cliëntenraad (CR) bestaat op dit moment uit acht leden, afkomstig van verschillende locaties binnen Egala Zorg. In juni 2024 namen we met veel dankbaarheid afscheid van mevrouw Greet Elen, na een zittingsperiode van 2 x 4 jaar. Tegelijk mochten we ook nieuwe leden verwelkomen:

- Per 1 februari 2024 hebben we vanuit locatie Lâle mw Çiğdem Karadurmuş als nieuw lid.
- Per 1 april 2025 is mevrouw Ruth van der Hoogen vanuit locatie de Leystroom aangesloten.
- Onze jongste aanwinst is bewoonster mw. Marijke de Jonge, ook vanuit de Leystroom.

Fijn dat zij ons team versterken!

### Terugblik

In 2024 kwamen we tien keer bij elkaar, waarvan vier keer samen met de bestuurder. We waarden de open samenwerking met de bestuurder enorm. De transparantie en betrokkenheid zorgen voor een sterke gezamenlijke verantwoordelijkheid.

We gaven afgelopen jaar positief advies, o.a. over:

- het verhuisplan van locatie Raffy
- het jaaractiviteitenplan
- de visie op behandeling en welzijn
- de begroting voor 2024

Daarnaast spraken we regelmatig over belangrijke thema's die direct het dagelijks leven van bewoners raken: maaltijden, persoonlijke verzorging, bereikbaarheid van medewerkers en hoe informatie wordt gedeeld met familie en contactpersonen.

Daarbij richten we ons op het beleid en niet op individuele situaties – daar zijn andere, directe lijnen voor binnen Egala Zorg.

We waren betrokken bij de vernieuwbouw van Raffy en de voorbereidingen op de nieuwbouw van locatie Lâle. Ook zetten we in op meer zichtbaarheid, bijvoorbeeld via bewonerspanels en samenwerking met lokale organisaties.

### Vooruitblik

Voor 2025 en 2026 willen we een concreet activiteitenplan opstellen, met o.a. culturele dialoogbijeenkomsten en meer bewonersparticipatie. Heeft u ideeën? Laat het ons weten!

Misschien voelt u zich na het lezen aangesproken en denkt u: daar wil ik ook aan bijdragen! Nieuwe leden zijn van harte welkom. Stuur dan een mail naar: [clienraad@egalazorg.nl](mailto:clienraad@egalazorg.nl). We nemen dan snel contact met u op over het vervolg.

Vragen of opmerkingen? Ook daarvoor kunt u ons via dit mailadres bereiken.

Met vriendelijke groet,

George Link

Voorzitter cliëntenraad

