

egala ZORG (ver)bouwt



Een update over de ontwikkelingen

De renovatie bij Raffy is in volle gang. We brengen jullie graag op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Ook delen we onze leerpunten en laten we zien hoe wij jullie feedback meenemen en daardoor ons werkproces optimaliseren.

Verbouwing Raffy

Na maanden van voorbereiding was het zondag 1 december zo ver: de eerste bewoners verhuisden (tijdelijk) naar onze logeerkamers, zodat we hun kamers konden renoveren.

We werken met een strakke planning: iedere twee weken starten we met een nieuw 'blok'. Elk blok bestaat uit dezelfde stappen. Deze planning is ambitieus, maar ook haalbaar. Om jullie als naasten en onze zorgmedewerkers inzicht te geven in de planning hebben we een schema gemaakt. Daarop staat wat er op welke dag door wie moet gebeuren.



Leerzaam proces

Elk renovatieblok leren we weer bij. Want ondanks ruime en gedetailleerde voorbereiding, kom je tijdens een renovatie vaak tóch voor onverwachte zaken te staan. We kregen bijvoorbeeld te maken met een verstopping van de riolering na oplevering van de kamers en de aanrechtbladen bleken niet tijdig leverbaar. Ook was er een lekkage, werd er een elektriciteitskabel van de brandmeldcentrale geraakt tijdens het maken van de sleuven en bleek de waterafsluiter een extra kamer af te sluiten. Gelukkig konden we deze zaken snel en goed verhelpen. Zowel de aannemer als Egala Zorg neemt deze zaken serieus en gebruikt ze om de werkprocessen in de rest van de renovatie aan te scherpen en te verbeteren.

DRAAIBOEK		DATUM FASE 2 FEBRUARI T/M 15 FEBRUARI 2025			
DATUM	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 24-12-2024	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 8-1-2025	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 8-1-2025	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 28-01-2025	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 02-02-2025	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 03-02-2025	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 04-02-2025	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 11-02-2025	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 14-02-2025	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd
DATUM: 15-02-2025	Gepland	Bevestigd	Uitvoerd	Bevestigd	Uitvoerd

Dit is een voorbeeld van het schema voor één renovatieblok van 2 weken



Schoonmaak

Renoveren gaat gepaard met een hoop stof. Om de meubels van uw naaste te beschermen, plaatst de aannemer stofschotten en dekt spullen af met plastic. Is de kamer gerenoveerd? Dan maakt een schoonmaakbedrijf de kamer schoon. We merken echter dat er ook hierna nog stof uit kieren en gaten blijft komen. Het schoonmaakbedrijf doet éénmaal een grondige schoonmaakronde, maar maakt geen persoonlijke spullen schoon. Wij willen familie en naasten vragen om deze persoonlijke spullen zelf schoon te maken. Vanaf nu is er in de weekenden ook een extra huishoudelijk medewerker aanwezig om te ondersteunen in het schoonmaakproces.



Goed om te weten



- Vanaf 22 maart richten we de logeerkamers op de 2e en 3e etage in. Hierdoor kunnen sommige bewoners van deze etage op hun eigen verdieping blijven tijdens de renovatie van hun kamer. Dit is een win-winsituatie voor de bewoner en de zorg. Het scheelt daarnaast ook verhuistijd in de weekenden. Eerder was dit (vanwege kamerbezetting) helaas nog niet mogelijk. De logeerkamers beneden blijven ook in gebruik.
- Een verhuizing heeft impact. Daarom hebben we korte lijnen met complementaire zorg, zodat we onze bewoners extra kunnen begeleiden tijdens en na hun verblijf op een andere kamer.

Wat doen wij met jullie feedback?

Wat fijn dat jullie zo betrokken zijn én jullie bevindingen met ons delen. Wij nemen jullie feedback ter harte en hebben de volgende zaken aangepast/geoptimaliseerd:

- Betere afspraken met het schoonmaakbedrijf voor de opleverschoonmaak
- Extra inzet facilitair- en zorgpersoneel in de verhuisweekenden
- We verhuizen de eigen bedden mee naar de logeerkamer (m.u.v. kamer 902 omdat de deur daar te smal is). Zo blijft het bed van uw naaste stofvrij en heeft de aannemer meer ruimte voor het stofschot op de kamer.

Wij zijn blij met

- Alle hulp en de betrokkenheid van familie van onze bewoners. Wat fijn dat jullie er zijn.
- Het begrip en de flexibiliteit van onze medewerkers en de bezoekers van onze bewoners. Het is soms even puzzelen, maar samen redden we het!
- We vinden het fijn dat we onze bewoners ook tijdens hun verhuisperiode kunnen begeleiden en verzorgen met het eigen team met vaste gezichten.
- Onze planning die steeds beter, scherper en completer wordt.
- Onze moderne en praktische logeerkamers. Veel bewoners geven aan dat ze zich hier (ook) thuis voelen. Dat doet ons goed!



Dit was 'm weer voor deze keer. Zodra er weer nieuws is, volgt er een nieuwe nieuwsbrief. Heb je vragen over deze nieuwsbrief? Stuur deze dan naar egalabouwt@egalazorg.nl.