

Clïentervaringsonderzoek

Egala Zorg

egala ZORG

Onlangs hebben we een ervaringsonderzoek uitgevoerd onder cliënten

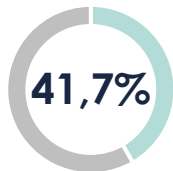
Dit overzicht weergeeft de belangrijkste resultaten.

Digitale vragenlijsten

Verstuurd: 254

Ontvangen: 106

Respons



Algemene tevredenheid



Woonruimte



Dagelijkse activiteiten



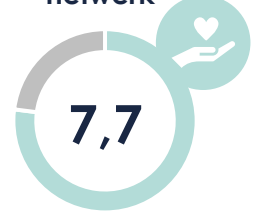
Zorgplan



Zorgverlener



Sociale netwerk



Hoogste en laagste scores

2025

	Privacy in woonruimte	7,9
	Met vragen terecht kunnen bij zorgverleners	7,9
	Genoeg bewegingsruimte in woonruimte	7,8
	Rol van naaste is duidelijk besproken	6,8
	Leuk hebben met medebewoners	6,9
	Zorg wordt afgestemd op manier van leven	7,1

Net Promotor Score

Hoe waarschijnlijk is het dat u Egala Zorg zou aanbevelen aan anderen?



2025

NPS = % Promotors - % criticasters

Promotors 31,4%

Passieven 47,1%

Criticasters 21,6%

Quotes

"De persoonlijke sfeer. Het contact vanuit personeel komt vanuit het hart."

"Meeste zorgverleners zijn geduldig/betrokken. Wel afhankelijk van wie en hoeveel zorgverleners dienst hebben."

In samenwerking met customeyes